



102

LE GUIDE DU FORMATEUR SKILLS4LIFE

Auteur : Professeur Adeela ahmed Shafi MBE

Contributeurs : Françoise Salesse (Institut Saumurois de la Communication), Dr Ourania Xylouri (Athens Lifelong Learning Institute), Alice Valenza (CESIE)



Résumé du projet

Ce document est un des livrables du projet *Skills4Life – Semer les graines de l'inclusion sociale pour les jeunes jeunes en conflits avec la loi*, un projet de 2 ans financé par Erasmus + KA2, partenariats stratégiques pour la jeunesse, en coopération pour l'innovation et l'échange de bonnes pratiques. Le projet est mis en œuvre par un partenariat de cinq organisations : l'Institut Saumurois de la Communication (France, coordinateur), l'Association européenne pour l'éducation en prison (Norvège), l'Université du Gloucestershire (Royaume-Uni), l'Institut d'Athènes pour l'apprentissage tout au long de la vie (Grèce) et le CESIE (Italie).

Skills4Life se concentre sur le développement personnel et la préparation à la sortie des jeunes en conflit avec la loi. En appliquant les principes de la théorie de la désistance, le projet développe et met en œuvre une intervention qui valorise les personnes pour ce qu'elles sont et pour ce qu'elles pourraient devenir, plutôt que de les juger, de les rejeter ou de les enfermer pour ce qu'elles ont fait.

Le projet répond à un double objectif :

- Définir un nouveau contexte dans lequel les jeunes en conflits avec la loi peuvent négocier de nouvelles identités prosociales non criminelles et de nouvelles voies pour leur vie,
- Leur fournir les outils nécessaires pour remettre leur vie sur le droit chemin après leur libération.

Le projet propose le développement d'un programme d'apprentissage holistique qui examine les besoins de l'individu afin qu'il puisse se développer personnellement, relever avec succès tous les défis - à la fois pendant sa peine et après sa libération - et profiter d'une vie épanouissante, en toute liberté.

Table des matières

<u>Présentation du guide</u>	3
<u>Pourquoi avoir un Curriculum – une compréhension théorique</u>	4
<u>Le rôle de l'éducation en prison dans le désistement</u>	4
<u>Théorie de la désistance et le rôle de l'agentivité individuelle</u>	5
<u>Travail de jeunesse et autonomisation des jeunes par l'apprentissage non formel et informel</u> ..	6
<u>Ce que pensent les jeunes en conflit avec la loi</u>	7
<u>Le programme Skills4Life</u>	10
<u>Contenu du programme</u>	10
<u>Utilisation du programme</u>	13
<u>Principaux domaines à prendre en compte lors de la conception de l'utilisabilité du programme</u>	14
<u>Aide et FAQ</u>	15
<u>Notes et planification</u>	19
<u>Références</u>	20

Présentation du guide

Ce guide de formation est destiné aux éducateurs travaillant avec des jeunes dans un contexte de justice pour mineurs . Il a été développé, dans le cadre d'un projet Erasmus financé par l'Union Européenne, par des partenaires Français, Italien, Grec Norvégien et Anglais. Cependant, il peut être utilisé par tout éducateur travaillant dans structures aidant les jeunes à réintégrer les communautés.

Ce guide est conçu pour aider les éducateurs qui mettent en œuvre le programme Skills4Life dans leur environnement. Il est recommandé de lire ce Guide avant de mettre en œuvre le Curriculum afin de vous familiariser avec certaines théories sous-jacentes intégrées au Curriculum. Ce guide vous aide également à relever certains des défis auxquels vous pourriez être confrontés lors de la mise en œuvre du programme dans vos structures et vous fournit des réponses sur la manière de les surmonter.

Il est important de se rappeler que le programme Skills4Life est conçu pour être utilisé dans des environnements de détention sécurisés, environnements restreints et contraignants, souvent avec des ressources limitées. Les jeunes constituent une population difficile à former : des temps d'incarcération différents, des expériences différentes, des niveaux d'éducation différents, des capacités variables. Certains sont peu engagés dans les études ou sont même, parfois, complètement démotivés scolairement. Il est donc important que les besoins des jeunes soient mis en avant. Parfois, cela signifie que vous devrez prendre plus de temps, proposer une session différente, sauter des sessions ou même faire des activités supplémentaires pour les préparer aux sessions principales. Le programme est conçu avec toutes ces questions à l'esprit et pour cette raison, il sera essentiel de maintenir une approche dynamique et flexible dans sa prestation.

Ce guide de formation est écrit en pensant à vous en tant qu'éducateur, au contexte dans lequel vous travaillez ainsi qu'aux jeunes avec lesquels vous travaillez. De cette manière, ce guide et le programme Skills4Life forment ensemble une ressource unique conçue pour vous aider à mieux soutenir les jeunes et à les préparer à la vie après avoir été en milieu carcéral.

Pourquoi avoir un Curriculum – les fondements théoriques

Il est utile de connaître certains des fondements théoriques qui ont servi de base à la façon dont ce programme a été développé. Cela vous permettra de mieux comprendre une partie de la conception du contenu et des activités du programme. Cette section du Guide de formation vous donne quelques détails à ce sujet et est tirée d'une analyse documentaire plus complète qui a été menée pour ce projet. Vous pouvez trouver ce document sur notre site Web : <https://skills4life-project.com/>

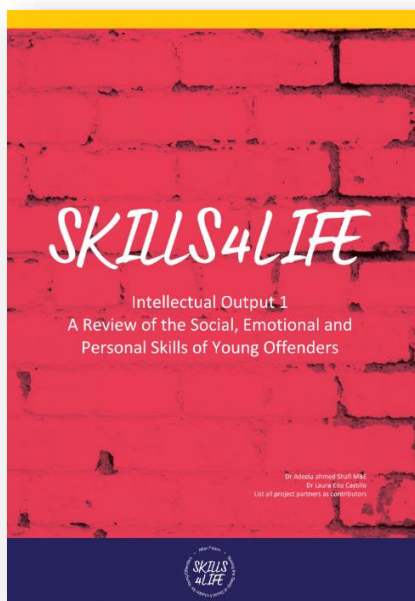


Figure 1: Skills4Life Literature Review and Needs Analysis

Le rôle de la désistance dans l'éducation en prison

Il existe de nombreuses études qui suggèrent que la participation à des opportunités éducatives en prison (et à l'extérieur) aide les jeunes à rechercher des choix de vie alternatifs et non délictueux (Lanskey, 2015). Cependant, les jeunes en conflit avec la loi sont souvent désengagés de l'éducation et de l'apprentissage formel (ahmed Shafi et al., 2018), ce qui leur pose des difficultés pour bénéficier des opportunités éducatives. Le désengagement est souvent motivé par des barrières émotionnelles, et nous savons que les jeunes en détention ont des émotions complexes, dont certaines sont directement liées à leur incarcération (ahmed Shafi, 2020). Ces émotions doivent être prises en compte dans tout programme afin d'éliminer ces obstacles et de promouvoir l'engagement.

Ainsi, l'établissement d'une bonne relation avec les jeunes en conflit avec la loi est crucial pour encourager l'engagement (Baker, 2017) et aide les éducateurs en milieu carcéral à jouer un rôle clé

dans le réengagement. Cette bonne relation se construit avec une volonté de comprendre les expériences du jeune, en démontrant un véritable intérêt et en créant une atmosphère de confiance, car les relations de soutien agissent comme un promoteur de l'engagement (O'Carroll, 2016).

Dans le contexte britannique, Her Majesty Inspectorate of Probation (le service royal probatoire à l'enfance) (2016) a constaté que les jeunes qui avaient réussi à se réinsérer pensaient que les interventions qui fournissaient des solutions de résolution de problèmes pour les situations de la vie quotidienne étaient particulièrement utiles pour leur réinsertion. Mais souvent, le soutien et les programmes se concentrent sur une compétence spécifique, au lieu de voir le jeune de manière holistique. En outre, des recherches récentes sur la désistance ont révélé que l'amélioration de ces compétences ne suffit pas pour prévenir la récidive, car d'autres facteurs tels que l'agentivité et l'identité jouent un rôle important (Wigzell, 2021). Par conséquent, une attention particulière aux compétences de développement personnel est nécessaire. La formation aux compétences sociales, par exemple, peut améliorer la résolution des conflits ou la résistance à la pression des pairs (van der Stowe et al., 2016). La recherche a montré que ces programmes sont efficaces lorsqu'ils incluent des composantes actives et utiles où les jeunes peuvent mettre en pratique les compétences qu'ils acquièrent (Nations Unies, 2018).

Théorie de la désistance et rôle de l'agentivité individuelle

Il est important de promouvoir l'engagement avec un programme pour que ce soit efficace. Ces idées sont soutenues par les Nations Unies (2018), qui soulignent que les programmes basés sur la théorie de la désistance doivent promouvoir la motivation, le capital humain - comme l'auto-efficacité et l'agentivité - et le capital social, qui comprend des facteurs tels que les relations de soutien et l'emploi.

Participer à l'éducation en prison peut promouvoir une identité positive (Szifris et al., 2018). Dans leur théorie de l'éducation en prison, Szifris et al. (2018) affirment que « l'éducation en prison peut fournir l'opportunité structurelle nécessaire pour développer une nouvelle identité ». Cependant, cela ne se produit que lorsque deux éléments clés sont présents :

- Quand le formateur/éducateur promeut une culture de croissance et de développement au sein du programme,
- Quand les jeunes sont impliqués dans le programme d'éducation.

Ces idées sont appuyées par les conclusions de Munford et Sanders (2015). Ces derniers ont exploré le développement d'une identité positive chez les jeunes ayant été en contact avec de multiples services institutionnels. Ils ont souligné qu'en raison de leur situation souvent difficile, ils n'avaient pas la possibilité de tester différentes identités. Ils avaient souvent abandonné prématurément

leurs études, ce qui limitait leurs opportunités. Ceux qui avaient pu se réengager dans l'éducation ont constaté que cela leur permettait de faire l'expérience du sens de soi et des autres. Cependant, cela ne pouvait se produire que s'ils se sentaient en sécurité et entretenaient des relations solides et sûres avec les adultes concernés travaillant dans ces contextes.

Travail et autonomie des jeunes par l'apprentissage non formel et informel

Le principal défi auquel sont confrontés ceux d'entre nous qui essaient d'autonomiser les jeunes par des moyens non formels est d'assurer un engagement de qualité de la part des jeunes. L'engagement est considéré comme la clé de l'apprentissage et de la réussite scolaire (Crick, 2012; Fredricks, Filsecker et Lawson, 2016) et il a été démontré qu'il présente des avantages en ce qui concerne les comportements des jeunes en conflit avec la loi tels que l'école buissonnière, la toxicomanie et les délits (Hirschfield et Gasper, 2011 ; Wang et Fredricks, 2014).

Il est important de noter que de nombreux jeunes en conflit avec la loi ont déjà abandonné l'école, ce qui ajoute un défi supplémentaire au réengagement avec l'éducation (ahmed Shafi et al., 2018)

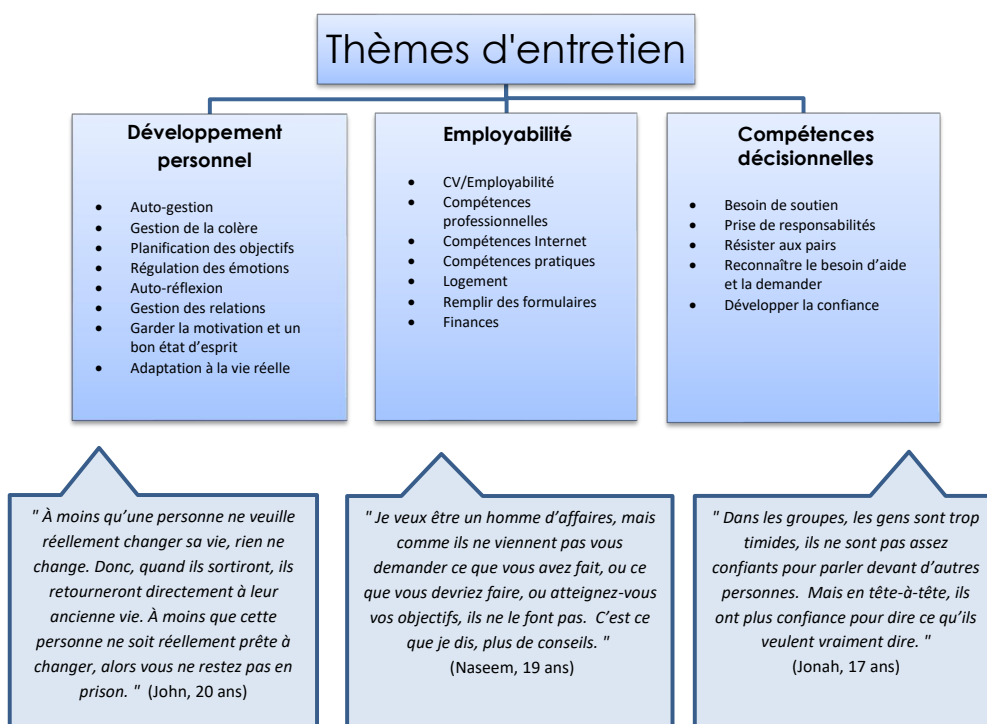
C'est là que l'apprentissage non formel peut jouer un rôle crucial dans le processus de réengagement, car il peut aider à créer un environnement dans lequel un jeune n'est pas simplement réactif, mais proactif et, surtout, lui permet de tirer parti de ses connaissances et de ses expériences existantes. Skills4Life emploie l'éducation non formelle pour cette raison même, elle donne au jeune une chance de réfléchir sur son expérience vécue d'une manière moins structurée mais plus exploratoire. Skills4Life s'appuie sur les principes suivants de l'apprentissage non formel :

- **L'utilisation d'activités pratiques** - pour favoriser la proactivité et la motivation,
- **Un espace libre de jugement** - pour favoriser la confiance en soi et l'auto-efficacité,
- **Des discussions ouvertes** – pour favoriser la réflexion et mieux se connaître,
- **Des approches centrées sur l'apprentissage** - pour générer un engagement fort.

Lors des enquêtes que nous avons réalisées pour ce projet, nous avons constaté que les élèves avaient une réelle compréhension de la nécessité d'une éducation formelle, et cela a été renforcé par leur scolarité et leurs expériences dans des environnements sécurisés. Cependant, ils ont également mentionné les défis auxquels ils étaient confrontés avec les structures d'apprentissage formel, **et c'est là que Skills4Life peut être en mesure d'offrir aux éducateurs une opportunité de créer une nouvelle image de ce que l'éducation peut signifier pour ces jeunes.**

Ce que pensent les jeunes en conflit avec la loi

Le programme Skills4Life est également basé sur les opinions directes de 80 jeunes de France, de Grèce, d'Italie, et du Royaume-Uni. Les jeunes étaient soit en milieu carcéral en préparation de leur libération, soit avaient récemment quitté le milieu carcéral. Grâce aux questionnaires présentés par les membres du projet Skills4life, les jeunes ont pu exprimer leurs besoins et ce qui, selon eux, les aiderait au mieux. Une description complète de ce processus et des résultats se trouve dans notre document Revue de la littérature et analyse des besoins : *Une revue des compétences sociales, émotionnelles et personnelles des jeunes en conflit avec la loi*. Cette analyse des besoins a souligné davantage la nécessité d'un soutien dans les compétences d'autonomisation personnelle, mais aussi dans le développement de compétences de vie telles que la gestion financière et la planification de carrière. Dans le diagramme suivant, nous décrivons certains thèmes spécifiques qui sont ressortis des 80 entretiens :



Question clé : “Si je pouvais, je ferais en sorte de...”

- ❖ M’assurer que les activités sont ciblées et non aléatoires ou sans but
- ❖ Eviter l’isolement car cela ne fonctionne pas. Nous avons besoin de compétences pour aider à gérer le fait d’être avec les autres, même si nous ne nous entendons pas. Ce n’est pas la vie réelle d’être isolé.
- ❖ S’asseoir et planifier l’avenir avec les jeunes
- ❖ Parler de cours/de qualifications sérieusement
- ❖ Pratiquer des sports et des activités physiques

Figure 2 : Thèmes d’entretiens, citations de jeunes et question clé parmi les 80 entretiens réalisés

Il était également important de demander ce qui, selon les jeunes, fonctionnait bien dans l’éducation offerte en milieu carcéral et voici quels étaient les thèmes clés :

Les pratiques éducatives utiles présentes dans le milieu carcéral

- ❖ Classes plus petites
- ❖ Possibilités de demander de l’aide
- ❖ Environnement sécurisant pour poser des questions



Les établissements de détention ont l’occasion de faire participer les jeunes à l’éducation et à l’apprentissage, car le contexte de classes de petite taille et le sentiment d’être plus à l’aise sont des besoins nécessaires pour que l’apprentissage soit possible. (ahmed Shafi, 2020)

Figure 3 : Les pratiques éducatives utiles présentes dans le milieu carcéral

La figure 4 indique les domaines qui, selon les jeunes, pourraient être améliorés :

Domaines à améliorer en matière d'éducation dans les établissements pénitentiaires

- ❖ Pas de suivi
- ❖ Besoin d'être testés et mis au défi
- ❖ Besoin d'aide pour réfléchir à l'avenir (carrière/emploi) et à planifier
- ❖ Beaucoup de personnels différents
- ❖ Travail répétitif
- ❖ Personnel faisant double emploi
- ❖ Mettre l'accent sur les points forts



Toutes ces données constituent une analyse utile pour les services d'éducation des établissements pénitentiaires

Figure 4 : Domaines à améliorer en matière d'éducation dans les établissements pénitentiaires

À partir de ces ensembles de données, l'équipe du projet a cherché à développer un programme qui répond aux exigences à la fois d'un environnement difficile et de la nature diversifiée et transitoire des participants et des éducateurs.

Le programme Skills4Life

Sur la base de ces connaissances théoriques, le programme Skills4Life se concentre, par exemple, sur l'autonomisation et le développement personnels ainsi que sur les compétences pratiques requises pour la vie dans la communauté. En outre, le programme Skills4Life s'appuie sur la conception, la prestation et l'évaluation de programmes antérieurs dispensés en prison et d'autres services connexes. Cela comprend le développement de compétences cognitives et sociales telles



Figure 5 : Modules de Skills4Life

que la résolution de problèmes, l'autorégulation et la résolution de conflits qui sont essentielles pour réduire la récidive. Il est important que ces compétences soient enseignées de manière pratique, comme des jeux de rôle, en mettant l'accent sur des situations pertinentes pour les jeunes en conflit avec la loi.

Les quatre modules suivants ont été conçus à la suite de la compréhension de l'analyse des besoins des

jeunes eux-mêmes :

1. Être soi-même
2. Etablir de bonnes relations
3. Les compétences de vie
4. Moving On (se préparer à la sortie)

Contenu du programme

Module 1 : Être soi-même

L'objectif du module 1 est de se concentrer sur la responsabilisation des jeunes en tant qu'individu.

Les sessions ont été conçues pour permettre aux jeunes d'explorer des éléments critiques de sa personnalité en toute sécurité, grâce à l'utilisation d'études de cas, d'exemples et de scénarios pratiques. Étant donné que de nombreux jeunes recevant ce programme auront vécu des expériences difficiles dans leur passé, nous avons veillé à ce que ce module évite un auto-examen ciblé au profit d'une approche moins directe, dans laquelle les jeunes peuvent réfléchir à l'aide d'exemples externes.

Le module lui-même examine un certain nombre de concepts clés liés à soi, notamment l'image de soi, la résilience émotionnelle, l'état d'esprit de croissance et la prise de décision efficace. Ces concepts sont ensuite simplifiés et livrés d'une manière accessible au groupe d'étudiants.

et propose des solutions. À la fin du module, le jeune devrait développer des outils d'auto-examen qui peuvent l'aider à réguler ses émotions et à prendre de meilleures décisions après sa libération.

Les éducateurs doivent s'efforcer d'encourager une réflexion personnelle de qualité et laisser suffisamment de temps aux jeunes pour poser des questions et se familiariser avec le thème central de la session. Les sessions ont été conçues pour des créneaux d'une ou deux heures et peuvent être adaptées à l'horaire de votre établissement.

Module 1 - Ce qu'il faut retenir

Peut déclencher des réactions émotionnelles difficiles ou des révélations.

- ✓ Étirer ou limiter les activités, mais ne pas se dérober.
- ✓ Augmenter la taille des groupes pour éviter les révélations.
- ✓ Rester dynamique, flexible et utiliser les connaissances des apprenants.

Problèmes d'accès à Internet pour certaines activités
L'argot peut être utile pour garder le contenu pertinent.

Module 2 : Établir de bonnes relations

Apprendre à entretenir des liens sociaux sains est fondamental pour changer les parcours des jeunes. Ils peuvent avoir de la difficulté à trouver des soutiens sociaux positifs, en partie à cause de la difficulté à maintenir des liens positifs pendant de longues périodes d'emprisonnement, ce qui les amène souvent à trouver du soutien auprès de pairs antisociaux.

Les liens relationnels solides (en particulier la famille, mais aussi les pairs, les écoles, les collègues, le travail, etc...) sont considérés comme l'un des prédicteurs les plus puissants de l'abandon du crime. La qualité des relations des jeunes en conflit avec la loi avant et après l'incarcération a une contribution très importante dans la réduction de la délinquance et dans l'aide à leur réinsertion dans les communautés.

Le module 2 est conçu pour aider les jeunes en conflit avec la loi à maintenir leurs relations et les encourager à construire une vision positive de leur avenir qui n'inclura pas l'infraction. L'objectif de ce module est d'aider les jeunes à reconnaître l'importance des relations et des liens familiaux sains et la nécessité de maintenir et d'améliorer leurs relations avant et après l'incarcération.

Cela peut être réalisé en développant des compétences de communication efficaces et en reconnaissant les circonstances qui déclenchent la colère. Il convient donc de concevoir un plan de résolution des conflits, permettant de gérer l'agressivité.

Les principaux domaines d'intérêt comprennent :

- Les liens familiaux
- La communication efficace
- La gestion de la colère
- La résolution de conflits
- Les aptitudes parentales

Module 2 - Ce qu'il faut retenir.

Élargir le champ d'action au-delà de la famille proche et des relations amoureuses.

- ✓ Compréhension des réseaux personnels et de la manière de les étendre.

Adapter la tâche de couverture du magazine à chaque contexte national.

Utiliser les amis plutôt que la famille pour les questions émotionnelles difficiles.

Module 3 – Compétences de vie

Chacun de nous vise à vivre une vie d'adulte heureuse, saine et indépendante. Les compétences qui nous permettent de participer pleinement à la vie adulte sont appelées compétences de vie. Celles-ci peuvent être définies comme « un élément constitutif des capacités de vie et de travail dans un contexte social, culturel et environnemental particulier. Les types de compétences de vie émergent comme une réponse aux besoins de l'individu dans des situations de la vie réelle » (LSE). En d'autres termes, ce sont les compétences qui permettent aux individus de gérer efficacement les problèmes rencontrés dans leur vie quotidienne.

Les compétences de vie ne se développent pas sans aide. Elles s'acquièrent au travers des expériences familiales, scolaires et professionnelles des individus. Ce sont les institutions de la société qui sont chargées de doter pertinemment les individus des capacités nécessaires à la citoyenneté.

Ce module se concentrera sur les compétences de vie « appliquées », visant à préparer les jeunes en conflit avec la loi à prendre des décisions pratiques concernant leurs expériences de la vie quotidienne. Cela aura un effet immédiat sur leur vie et améliorera leurs possibilités de réinsertion après leur libération, brisant ainsi le cercle vicieux de la violation de la loi et réduisant le risque de récidive. En particulier, le troisième module vise à aider les jeunes en conflit avec la loi à se fixer des objectifs, à prendre des décisions, à planifier, à se présenter et à organiser des tâches en ce qui concerne des questions cruciales telles que :

- Les finances personnelles
- La citoyenneté active
- La santé physique et mentale
- L'employabilité

Module 3 - Ce qu'il faut retenir.

Rendre ce module pertinent pour les personnes condamnées à des peines plus longues.

- ✓ Plus de pertinence pour les coups de filet à l'intérieur des prisons
- ✓ Repenser le langage de la session pour refléter la population.
- ✓ Examiner ce qui peut être fait à l'intérieur du contexte carcéral en matière de citoyenneté, etc.

Adapter les activités aux différents groupes d'âge.
Simplifier le langage pour la population carcérale.

Figure 8 : Ce qu'il faut retenir du Module 3

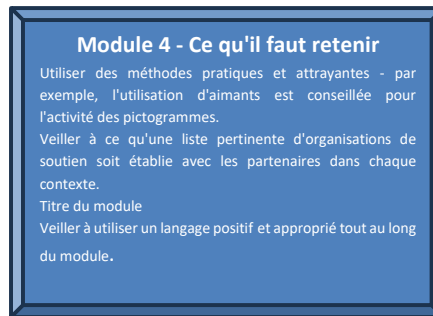
Module 4 : Moving On

Le module 4 est le module final et le plus pragmatique. L'objectif ici est de prendre les leçons apprises tout au long du programme et de les appliquer dans un certain nombre de séances de groupe et individuelles pour concevoir un plan sur mesure pour la prochaine étape de la vie.

Au début de ce module, chaque jeune recevra un livret dans lequel il consignera les résultats de ses séances et planifiera son avenir. Lors des séances de formation individuelle, les jeunes (ou le formateur) rempliront les différents sujets afin d'être prêt avant de quitter la structure.

L'objectif principal de ce module sera de veiller à ce que les jeunes sachent où et comment obtenir le soutien dont ils ont besoin pour construire un avenir après leur sortie du milieu carcéral. Ils auront identifié leurs besoins dans le module 3 et, grâce à ce processus, ils obtiendront les coordonnées et les informations relatives aux services d'assistance qui peuvent leur venir en aide. Il est important de noter que ce module aidera également les jeunes à planifier et à organiser leur avenir même s'ils purgent de longues peines ou s'ils sont transférés dans d'autres établissements pénitentiaires.

Partir avec un support, sur lequel ils retrouveront tout le travail fait durant la formation, ainsi que toutes les adresses utiles, est un atout primordial pour les jeunes après leur libération.



Module 4 - Ce qu'il faut retenir

Utiliser des méthodes pratiques et attrayantes - par exemple, l'utilisation d'aimants est conseillée pour l'activité des pictogrammes.

Veiller à ce qu'une liste pertinente d'organisations de soutien soit établie avec les partenaires dans chaque contexte.

Titre du module

Veiller à utiliser un langage positif et approprié tout au long du module.

Figure 9 : Ce qu'il faut retenir du Module 4

Utilisation du curriculum

Il est important que le curriculum Skills4Life promeuve la réflexivité et le développement de la confiance en soi, de l'auto-efficacité, du sens de l'action et d'une identité positive. Cela devrait être fait sur toute la session en utilisant des pédagogies spécifiques. Les formateurs doivent viser à créer un environnement sans jugement, où les contributions de chacun sont valorisées et traitées avec respect et où les forces de chacun sont mises en valeur. Ce type d'environnement favorise la confiance en soi et l'auto-efficacité. Pour favoriser la réflexivité, des questions ouvertes et exploratoires doivent être utilisées dans toutes les sessions. Enfin, pour favoriser un glissement identitaire vers une identité plus positive, le curriculum doit favoriser l'exploration d'identités différentes. Cela pourrait être fait directement en utilisant la tâche "Diamond nine". Cependant, le programme et le formateur doivent encourager une identité dynamique axée sur la croissance et le développement personnel, reconnaissant le rôle de l'origine ethnique et culturelle.

Pour que le programme scolaire ait un impact, il est important que les jeunes s'y engagent. Certaines des stratégies mises en évidence, comme faire des activités pratiques ou créer un environnement sans jugement, peuvent aider. De plus, une pédagogie de recherche authentique pourrait être utilisée.

Principaux domaines à prendre en compte lors de la conception du curriculum

Le curriculum s'appuie sur les données empiriques et contient des domaines d'intérêt supplémentaires. Cependant, les données ont également révélé des défis sur la manière de concevoir le programme. En particulier, sur la façon dont il aborde les composants structurels et/ou les contraintes des milieux carcéaux :

- La nature transitoire des jeunes*
- Les compétences des éducateurs
- La direction
- Les ressources – allocations de temps et contraintes des établissements

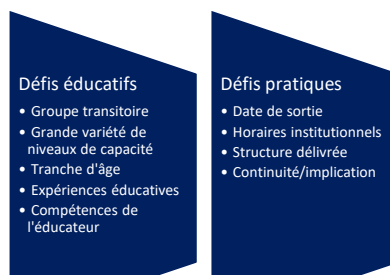


Figure 10 : Défis éducatifs et pratiques fréquemment rencontrés dans les pays participants

Με σχόλια [AJ1]: Un doute (leadership)

Le programme Skills4Life a été conçu pour les milieux carcéraux en tenant compte du profil des jeunes tel qu'identifié dans l'analyse documentaire, et les compétences des éducateurs, et vise à relever certains de ces défis. La clé de la réussite était de le concevoir, en étant conscients du fait qu'il existe des points d'entrée multiples pour les jeunes, pour améliorer les compétences des éducateurs et pour que la direction dédiée à la mise en œuvre du programme assure une allocation appropriée des ressources.

Le schéma suivant montre ce que les personnes travaillant en milieu carcéral en France, en Italie, en Grèce, en Norvège et au Royaume-Uni ont dit à propos de certains des défis de la mise en œuvre du programme dans leur structure. Ceux-ci ont été regroupés sous la forme de questions /réponses, Le schéma à code couleur indique quel pays a identifié quel problème afin de pouvoir vérifier si cela s'applique à votre situation. En connaissant ces défis, il est possible de planifier les meilleures solutions pour votre environnement et pour les jeunes.

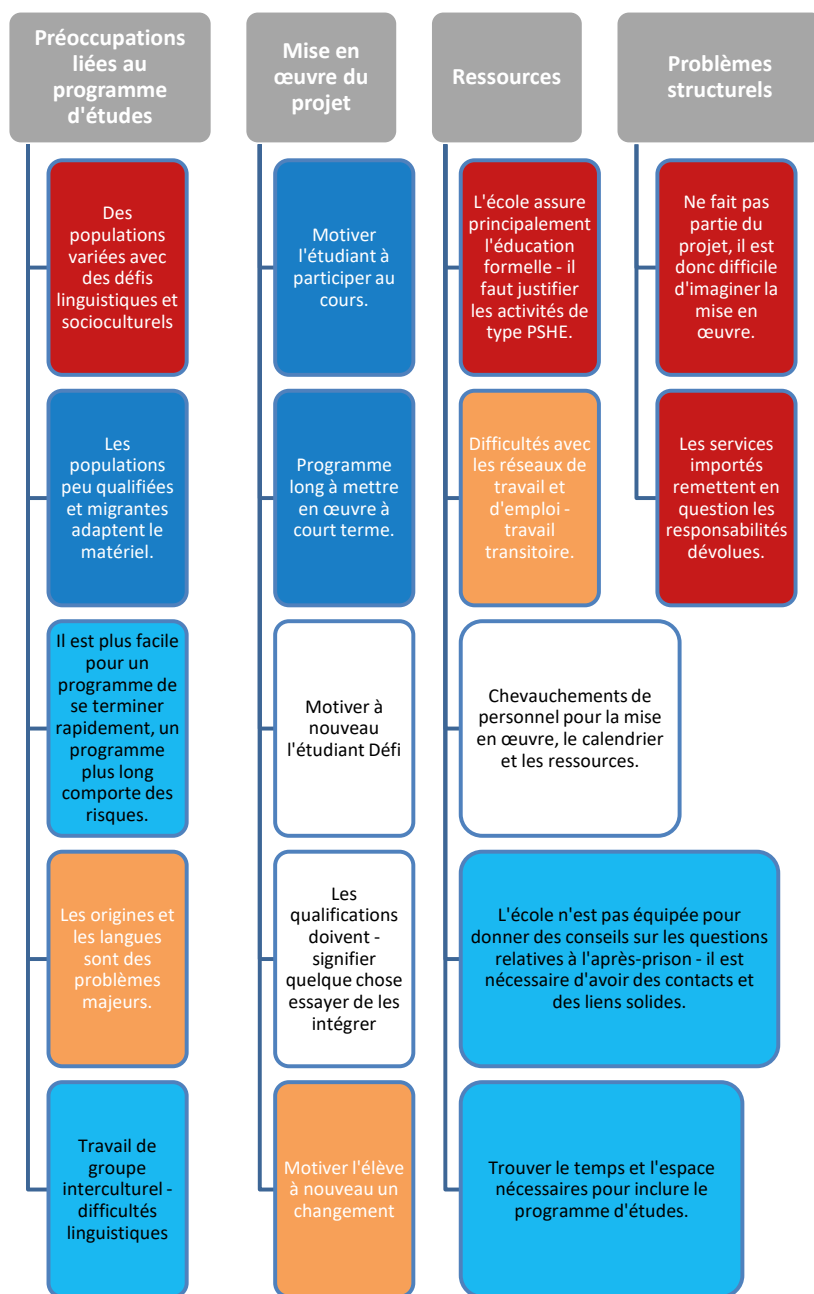


Figure 11 : Défis rencontrés au Royaume-Uni, en Italie, en Grèce, en France et en Norvège

Aide et FAQ

Cette section a été rédigée avec le soutien de seize éducateurs travaillant dans des établissements pénitentiaires en France, en Italie, en Grèce et au Royaume-Uni, et qui ont participé au projet pilote du programme Skills4Life. L'objectif est d'identifier les problèmes communs auxquels les éducateurs peuvent être confrontés lors de la mise en œuvre du programme dans leurs contextes.

1. Que se passe-t-il si je ne suis pas en mesure de mettre en œuvre tout le programme dans l'ordre indiqué ?

Bien qu'il y ait une conception délibérée derrière l'ordre des modules, le programme peut être enseigné de manière flexible et il est bon de s'adapter. Vous devrez peut-être suivre l'ordre qui favorise au mieux l'implication du jeune. Il est toutefois important de s'assurer que le module 4 est le dernier en raison de la nature du contenu.

2. Que dois-je faire si les jeunes ne s'engagent pas ?

C'est un problème commun à tous les sujets, si certaines parties sont difficiles à aborder pour les élèves parce que c'est un sujet difficile à aborder, vous pouvez passer à une autre tâche et peut-être y revenir plus tard.

Il est important de trouver le « bon sujet » qui intéresse le groupe et de partir de là. Envisagez des récompenses pertinentes dans votre environnement et faites des pauses. Sollicitez l'aide du personnel présent et des jeunes qui ont terminé les séances du programme.

Parfois, vous devrez peut-être changer de session ou simplement attendre la séance suivante.

3. Que dois-je faire si j'ai un nouveau groupe de jeunes mais que je suis maintenant dans le module 2 ?

Vous devrez peut-être avoir à gérer plus d'un groupe à la fois, et faire en sorte que tous les jeunes tirent le meilleur parti des sessions.

Vous pouvez également demander aux jeunes « expérimentés » de vous aider à accompagner les nouveaux jeunes pour « rattraper leur retard ». Vous donnerez ainsi aux jeunes expérimentés une certaine responsabilité et aux nouveaux jeunes l'opportunité de s'intégrer dans le groupe.

4. J'ai des jeunes avec différents niveaux de capacité dans un groupe ?

C'est très possible. Le point positif de ce programme est qu'il ne fonctionne pas sur des « niveaux de capacité ». Au contraire, la plupart des activités sont basées sur des expériences, des discussions

et des interactions. Lorsque vous arrivez aux modules où la capacité devient plus importante, vous pouvez placer les jeunes dans des groupes de capacités différentes.

5. Que dois-je faire si un jeune est libéré avant la fin de tous les modules ?

Utilisez votre jugement et concentrez-vous sur les séances les plus importantes selon vous. Essayez cependant d'anticiper cela à l'avance, et vous pourrez peut-être compléter avec des séances de formation individuelles supplémentaires. Demandez de l'aide à des organismes travaillant avec les jeunes après leur libération pour l'aider en utilisant le manuel du module 4. Ou proposez au jeune certaines des activités qu'il pourra essayer de faire une fois qu'il aura quitté son établissement.

6. Mes jeunes ne savent pas tous lire ou écrire.

Le programme est conçu pour inclure peu d'écrits. Le personnel peut aider les jeunes à rédiger le manuel du module 4 ou utiliser d'autres formes d'enregistrement des informations. Envisagez d'adapter toutes les tâches qui nécessitent l'écriture dans un format conversationnel. Faites équipe avec un partenaire qui peut soutenir la personne en difficulté.

7. Nous n'avons pas d'ordinateur/projecteur disponible pour montrer les présentations ?

Chaque session est conçue pour que vous n'ayez pas à utiliser de présentations. Mais si vous souhaitez utiliser un autre support, alors l'option est d'imprimer les tâches/activités.

8. Que se passe-t-il si le jeune ne veut pas discuter des problèmes prévus mais souhaite plutôt discuter d'un problème personnel (par exemple, un problème familial) ?

Écoutez le jeune. Son ouverture est un signe de confiance et doit être traitée avec prudence, il se peut qu'il ne le refasse jamais. A la fin de la discussion, ramenez soigneusement le jeune au sujet et préparez-le pour la session suivante. Protégez-vous contre les « traumatismes secondaires ». Si possible, offrez au jeune la possibilité de parler en privé ou après la séance, surtout si cela peut être pénible pour les autres jeunes du groupe.

9. Que faire si le groupe ne participe pas activement à une session ?

Soyez créatif avec la structure de la session ! Envisagez une session sur mesure pour ce groupe ou choisissez un sujet différent. Alternativement, utilisez cela comme une opportunité pour la classe d'apprendre les sessions et de la partager avec un autre groupe.

Essayez de savoir pourquoi le reste du groupe ne participe pas, il se peut que certains jeunes n'apprécient pas ou qu'ils ne trouvent pas le cours utile, ou même il peut s'agir d'une autre raison importante. Cela vous aidera à planifier les séances suivantes.

Planificateur du projet Skills4Life

Nom de l'établissement	
Type d'établissement :	
Nom du formateur responsable :	
Autres membres de l'équipe :	

Ce document va vous permettre de :

- Élaborer un calendrier pour le programme S4L
- Planifier un tableau d'action
- Suivre les modules
- Suivre les sessions (semaine par semaine)
- Faites correspondre les autres travaux que vous effectuez avec le programme S4L pour éviter les doublons et voir comment ils complètent le programme S4L.

Calendrier du projet

Ce diagramme de Gantt vous aidera à suivre l'évolution du programme d'études Skills4Life au fur et à mesure que vous l'utiliserez.

	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6
Formation						
Établir des plans de mise en œuvre						
Identifier les groupes						
Organiser des ateliers						
Recueillir les commentaires						

Tableau d'actions

Ce tableau vous aidera à planifier votre mise en œuvre avec des étapes claires.

Action	Date d'achèvement	Notes/Défis	Terminé ?
Compléter toutes les formations pour les formateurs			
Décider du jour et de l'heure à laquelle ces sessions auront lieu			
Décider de la durée des sessions			
Identifier les jeunes			
Préparer toutes les ressources			
Commencer le programme			
Enregistrer le nombre d'élèves ayant suivi le programme			

Suivi des modules

Ce tableau de bord vous aidera à réfléchir à vos sessions. Remplissez chaque partie lorsque vous avez terminé un module, et reportez-vous à votre tableau de suivi des sessions pour vous aider à faire des commentaires.

Module 1	Module 2	Module 3	Module 4
Terminé ? <input type="checkbox"/>	Terminé? <input type="checkbox"/>	Terminé? <input type="checkbox"/>	Terminé? <input type="checkbox"/>
Comment évaluez-vous l'efficacité de ce module ?	Comment évaluez-vous l'efficacité de ce module ?	Comment évaluez-vous l'efficacité de ce module ?	Comment évaluez-vous l'efficacité de ce module ?
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Commentaires:	Commentaires	Commentaires:	Commentaires:
Qu'est ce qui a été le plus abordable dans ce module et pourquoi ?	Qu'est ce qui a été le plus abordable dans ce module et pourquoi ?	Qu'est ce qui a été le plus abordable dans ce module et pourquoi ?	Qu'est ce qui a été le plus abordable dans ce module et pourquoi ?
Commentaires:	Commentaires:	Commentaires:	Commentaires:
Qu'est ce qui a été le plus difficile dans ce module et pourquoi ?	Qu'est ce qui a été le plus difficile dans ce module et pourquoi ?	Qu'est ce qui a été le plus difficile dans ce module et pourquoi ?	Qu'est ce qui a été le plus difficile dans ce module et pourquoi ?
Commentaires:	Commentaires:	Commentaires:	Commentaires:

Suivi hebdomadaire des sessions de Skills4Life

Ce tableau de bord est conçu pour vous aider à réfléchir aux sessions d'une semaine à l'autre et à apporter des changements au fur et à mesure.

Semaine	Module	Session	Etudiant	Score de session					Commentaires sur la session <small>(Qu'est-ce qui s'est bien passé ? Ce qui pourrait être amélioré?)</small>
				1	2	3	4	5	
				1	2	3	4	5	
				1	2	3	4	5	
				1	2	3	4	5	
				1	2	3	4	5	
				1	2	3	4	5	
				1	2	3	4	5	
				1	2	3	4	5	
				1	2	3	4	5	
				1	2	3	4	5	

Cartographie du curriculum

Utilisez cette carte pour évaluer les aspects du programme S4L qui correspondent au travail que vous effectuez déjà. Cela permet de s'assurer a) qu'il n'y a pas de double emploi et b) que tous les travaux effectués dans votre établissement sont intégrés et complètent le programme d'études S4L.

Mod	Titre	Plan de la session	Autres travaux que vous pourriez effectuer et qui s'inscrivent dans le prolongement de la session ou la complètent
1	Là où la vie vous mène...	Cette séance d'ouverture est conçue pour permettre aux éducateurs d'aider les jeunes à considérer que la vie peut prendre différents chemins et que toutes les expériences de la vie sont une forme d'apprentissage.	
1	Développer la résilience/ Apprendre à connaître l'agence	Cette session peut être divisée en deux petites sessions. La première vise à développer des outils et des mécanismes permettant de faire face aux revers et aux défis, ce qui est une compétence importante dans la vie. Dans la deuxième partie de la session, l'agence est explorée comme un élément clé pour déterminer la direction à prendre et relever les défis pour atteindre un objectif.	
1	Se gérer soi-même/ Gérer ses émotions	La première partie de la session utilise des jeux et des activités actives visant à améliorer la maîtrise de soi, le respect des règles et une bonne communication. Dans la seconde partie, les participants explorent leurs propres réactions émotionnelles à divers stimuli en étiquetant les émotions et en identifiant comment le protagoniste du scénario pourrait mieux gérer ce scénario.	

1	Se connaître soi-même	Cette session utilise une gamme de médias adaptés aux différents apprenants du groupe pour réfléchir à l'histoire de leur vie et à ce qu'ils pensent ou veulent être dans leur vie. Ce thème est exploré par des moyens artistiques, tels que l'écriture, l'audio ou le jeu de rôle, en fonction des compétences et de l'adéquation des apprenants individuels.	
1	État d'esprit et motivation/ Prise de décision	Cette session vise à aider les apprenants à identifier leur propre état d'esprit et, s'il est fixe, à explorer les moyens d'évoluer vers un état d'esprit de croissance.	
2	Relations saines	La deuxième partie de la session explore les processus de prise de décision et identifie quelques outils pour aider à prendre des décisions efficaces.	
2	Liens familiaux	La première session se concentre sur les compétences et les manières respectives de développer et de maintenir des relations saines, indépendamment de leur contexte et de leur nature (relations avec les pairs, relations familiales, etc.).	
2	Communication efficace	Cette session met l'accent sur le rôle que les familles peuvent jouer dans le développement et la croissance de leurs membres. Les jeunes développeront des compétences qui les aideront à construire et à maintenir des relations familiales saines.	
2	Gestion de la colère	Cette session se concentre sur le développement de compétences pour une communication efficace. Les stratégies de communication efficace, y compris l'écoute active et l'empathie, sont abordées. Une attention particulière est accordée aux techniques de communication non violente.	

2	Résolution des conflits	Cette session se concentre sur le développement de compétences pour gérer la colère. Les participants comprendront et prendront conscience des circonstances et des événements qui déclenchent la colère afin de la gérer efficacement.	
3	Gestion financière	Cette session se concentre sur les moyens de gérer les conflits par le biais d'une communication assertive et non violente. Les participants apprendront à porter un regard critique sur les stratégies de résolution des conflits, à analyser les causes des conflits et à les gérer de manière respectueuse et non violente, par exemple par le biais de la médiation.	
3	Santé physique et mentale	Cette session se concentre sur les aspects pratiques de l'établissement d'un budget. Elle aidera les jeunes à identifier et à hiérarchiser leurs objectifs financiers personnels, à définir les étapes pour atteindre ces objectifs, à comprendre l'importance de la planification budgétaire et à se familiariser avec les outils et les méthodes permettant de créer un plan budgétaire.	
3	Citoyenneté active	Cette session vise à présenter aux jeunes les bases de la citoyenneté active, en les aidant à comprendre leurs droits et obligations en tant que membres d'une société. Ils seront initiés à des concepts tels que le droit, la participation et la responsabilité. Ils se familiariseront avec l'importance du vote et avec le rôle d'un bénévole.	
3	Objectifs en matière d'emploi	Cette session se concentre sur les questions d'employabilité et en particulier sur la définition des objectifs en matière d'emploi. L'importance d'une bonne préparation des documents pour une candidature à un	

		emploi sera soulignée, en mettant l'accent sur la rédaction d'un CV.	
3	Présentation personnelle	Cette session se concentre sur la manière de se présenter dans l'environnement de travail, en particulier dans le cadre d'un entretien d'embauche.	
4	Faire le point	C'est l'occasion de faire le point sur tout ce que le jeune a découvert au cours des trois premiers modules et d'identifier ses besoins afin d'être prêt pour sa libération.	
4	Séance de coaching individuel 1	Au cours de cette session, le coach travaillera sur les besoins identifiés lors de la première session. Il s'agit d'une phase importante, car tout le travail que le jeune et le coach effectueront au cours des séances suivantes sera basé sur cette première analyse. Il peut s'agir de logement, d'emploi, de réinsertion, d'éducation.	
4	Qui peut m'aider ?	Cette session se concentrera sur les personnes qui peuvent aider les jeunes, avant, pendant et après le processus de libération. Le jeune pourra préparer un répertoire avec les noms et adresses de toutes les entités qu'il doit contacter pour répondre à ses besoins. Ce sera également l'occasion pour certains de se réconcilier avec leurs proches ou leur famille.	
4	Séance de coaching individuel 2	Cette session sera consacrée à aider le jeune à trouver qui peut l'aider, avant et après sa libération, et à créer une liste d'adresses des personnes ou organisations identifiées.	

4	Planifier les prochaines étapes	<p>La dernière séance de groupe portera sur les démarches à effectuer avant et après la sortie.</p> <p>Un livret de sortie sera remis à chaque jeune ayant suivi la formation, dans lequel il trouvera toutes les démarches, les contacts, les modèles de lettres, etc.</p>	
4	Séance d'accompagnement individuel 3	<p>Cette dernière session individuelle se concentrera sur la planification de la libération. L'accompagnateur et le jeune examineront ensemble ce que le jeune doit faire avant et après sa libération, dans quel ordre et avec quel soutien..</p>	

Références

- Ahmed Shafi, A. (2020). L'impact du milieu carcéral sur la réinsertion des enfants incarcérés dans l'éducation et l'apprentissage - Une étude de cas au Royaume-Uni. *Journal international du développement de l'éducation*, 76 , p.102190.
- Ahmed Shafi, A. (2018). Réengager les jeunes en conflits avec la loi avec une éducation dans le milieu carcéral. Les enfants et leur éducation dans un établissement pénitentiaire (pp. 277-298). Routledge.
- LigneBaker, K. (2017). *Travailler efficacement avec les jeunes en conflits avec la loi*. Extrait de https://www.unafei.or.jp/publications/pdf/RS_No101/No101_8_VE_Baker_2.pdf
- Crick, RD (2012). Engagement profond en tant que système complexe : Identité, pouvoir d'apprentissage et enquête authentique. Dans le Manuel de recherche sur l'engagement étudiant (pp. 675-694). Springer, Boston, MA.
- Fredricks, JA, Filsecker, M., & Lawson, MA (2016). Engagement, contexte et ajustement des élèves : Aborder les problèmes de définition, de mesure et de méthodologie. *Apprentissage et instruction*, 43, 1-4.
- Inspection de probation de Sa Majesté (2016). *Désistance et jeunes : une inspection par HMI Probation*. Inspection de probation de Sa Majesté.
- Hirschfield, PJ et Gasper, J. (2011). La relation entre l'engagement scolaire et la délinquance à la fin de l'enfance et au début de l'adolescence. *Journal de la jeunesse et de l'adolescence*, 40(1), 3-22.
- LigneLanskey, C. (2015). Haut ou bas et dehors ? Une analyse systémique des parcours éducatifs des jeunes dans le système de justice pour mineurs en Angleterre et au Pays de Galles. *Journal international de l'éducation inclusive*, 19(6), 568-582.
- Munford, R., & Sanders, J. (2015). Négociation et construction identitaire : Travail social auprès de jeunes en situation d'adversité. *Le British Journal of Social Work*, 45(5), 1564-1580.
- O'Carroll, J. (2016). Identifier les obstacles et les facilitateurs à l'inclusion scolaire des jeunes en conflits avec la loi. [Thèse de doctorat, Université de Londres]. Extrait de <https://discovery.ucl.ac.uk/id/eprint/1522577/1/Youth%20offenders%20barriers%20and%20facilitators%20-%20thesis%20final.pdf>
- Szifris, K., Fox, C. et Bradbury, A. (2018). Un modèle réaliste d'éducation, de croissance et de désistement en prison : une nouvelle théorie. *Journal of Prison Education and Reentry* , 5 (1), 41-62.
- Nations Unies (2018). Manuel d'introduction à la prévention de la récidive et à la réinsertion sociale des jeunes en conflits avec la loi. Office des Nations Unies contre la drogue et le crime.
- Van der Stouwe, T., Asscher, JJ, Hoeve, M. et al. (2016). Formation aux habiletés sociales pour les jeunes en conflits avec la loi juvéniles : changements après le traitement. *JExp Criminol* 12, 515–536. <https://doi.org/10.1007/s11292-016-9262-2>
- Wang, MT et Fredricks, JA (2014). Les liens réciproques entre l'engagement scolaire, les comportements problématiques des jeunes et le décrochage scolaire à l'adolescence. *Développement de l'enfant*, 85(2), 722-737.
- En ligneWigzell, A. (2021). *Expliquer la désistance : regarder vers l'avant, pas vers l'arrière* . Association nationale des jeunes justiciers

SKILLS4LIFE



The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.